



Секреты дизайна ретроспектив с помощью GPT

Шумаков Андрей

PSB
ЦИФРОВАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ

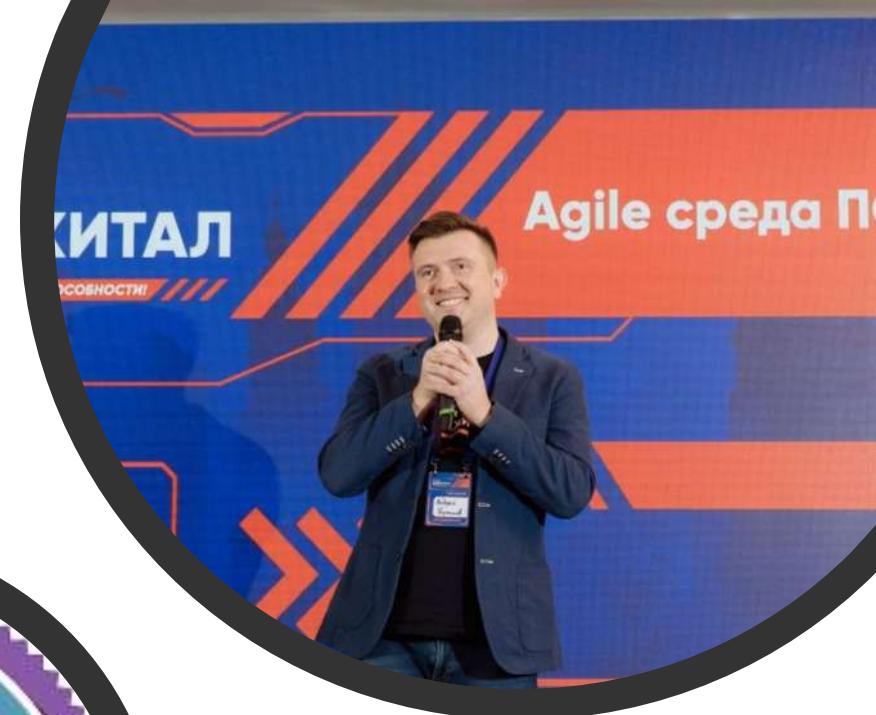




Шумаков Андрей Андреевич

10 лет опыта работы Agile-коучем.
В банке ПСБ — с начала первого
применения Agile-практик в 2017 году.

Сегодня являюсь куратором по
направлению розничного бизнеса в центре
внедрения продуктового подхода и
развития практик гибкой разработки.



Зачем нужны большие ретроспективы?

Улучшение процессов: Ретроспективы позволяют командам выявлять области для улучшения совместной работы.

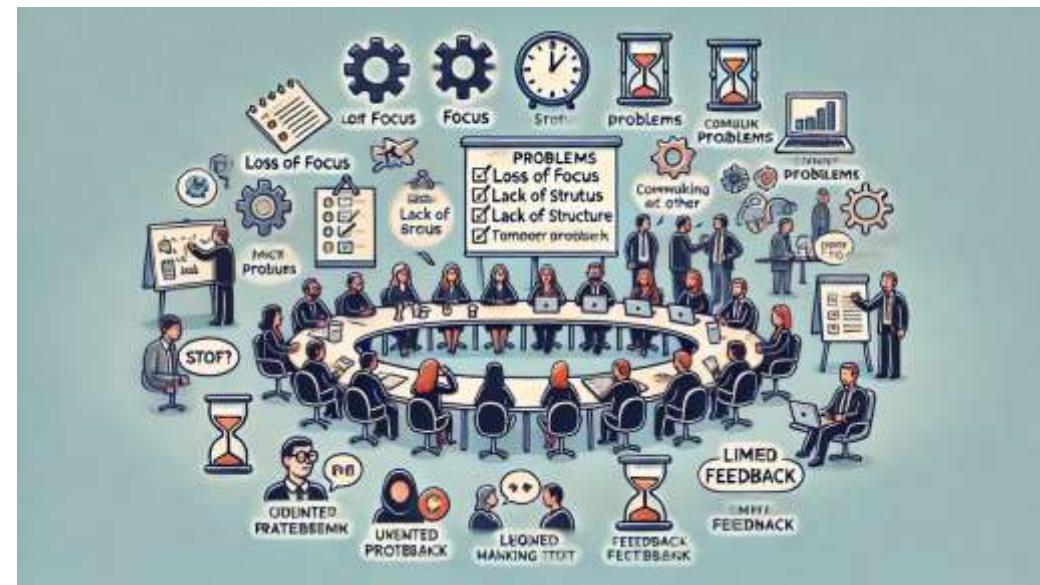
Повышение эффективности: Регулярные обсуждения помогают адаптироваться под изменения не только команде, но организации в целом.

Стимулирование накопления командного знания: Ретроспективы способствуют открытой коммуникации и совместному решению проблем через движение по спирали знаний.



Проблемы и риски больших ретроспектив

- Значительное время и силы на подготовку
 - Потеря фокуса
 - Недостаток структурированности
 - Сложности в управлении временем
 - Неравномерное участие
 - Проблемы с коммуникацией
 - Ограниченностъ обратной связи
 - Длительность встреч



Чтобы лучше понять место GPT рассмотрим модель SECI

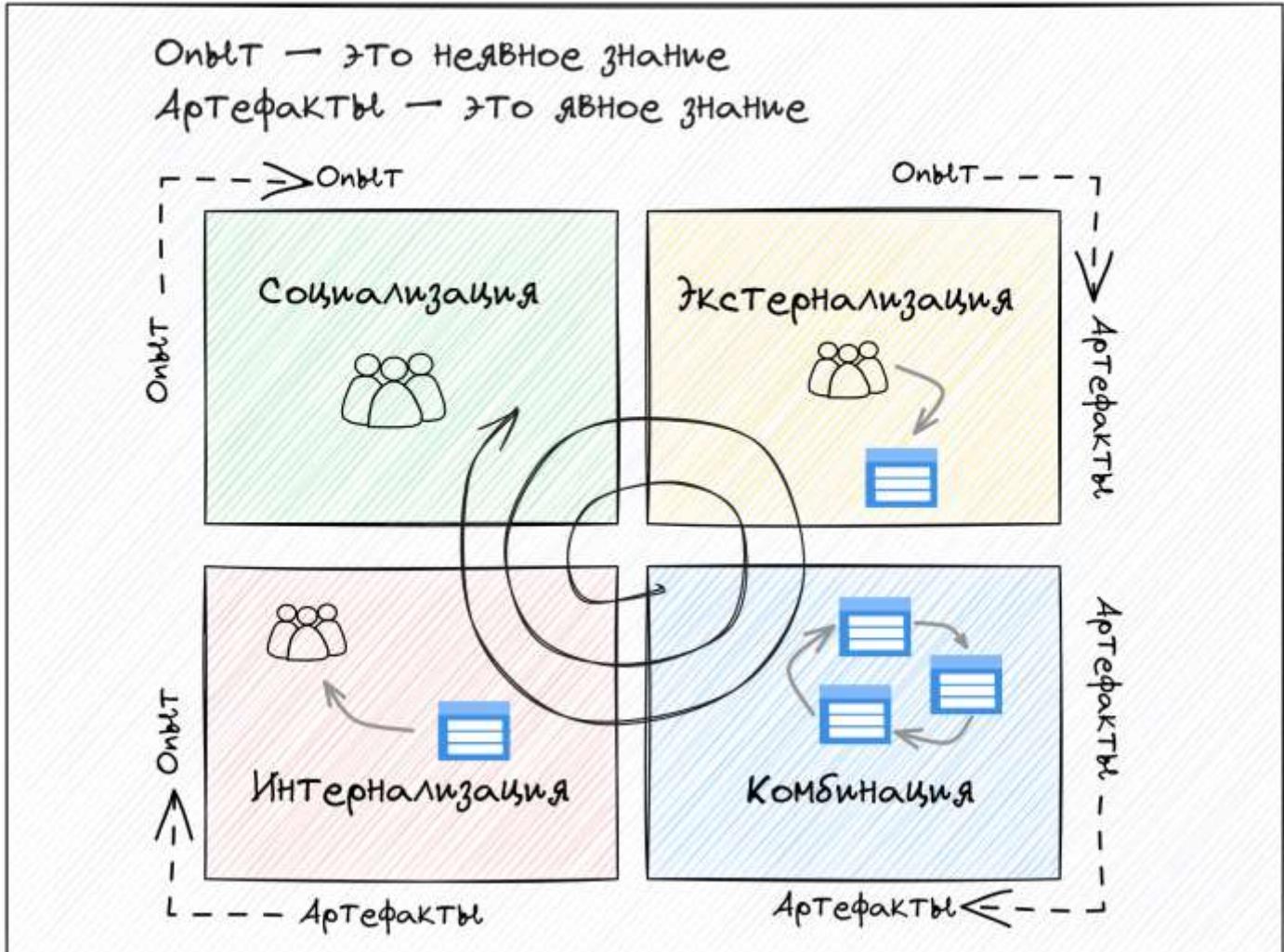
Модель SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) или на русском СЭКИ (Социализация, Экстарнализация, Комбинация, Интернализация) была разработана в 1990х.

Описали модель Икудзиро Нонака и Хиротака Такеучи, которые основывались на идеях британского философа Майкла Полани.



МОДЕЛЬ СЭКИ

Развитие знаний по модели СЭКИ



Место GPT везде кроме социализации

Экстернализация:

GPT играет важную роль в этом процессе, помогая формулировать идеи, превращать мысли и обсуждения в явные знания (артефакты).

GPT может фиксировать саммари и строить диаграммы.

Комбинация:

GPT может комбинировать информацию из различных артефактов. Это помогает создавать новые артефакты на основе уже имеющихся знаний.

Интернализация:

GPT может способствовать интернализации, предоставляя пошаговые инструкции и рекомендации. В частности помогает составить планы действий.

Ретроспектива на
большое количество
участников
начинается с опроса
стейкхолдеров

Важно задать контекст для SRT

Проблемы

Какие темы могут
возникнуть во время обсуждения?



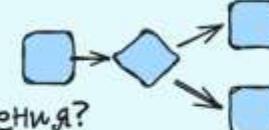
Продукт

Наилучший результат сессии?
Как понимать, что сессия успешна?



Процесс

Какие ограничения?
Есть ли опыт участников?



Артефакт

В каком формате
нужен результат сессии?



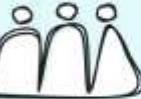
Цель

Для чего нужна сессия?
Почему сейчас?



Люди

Кто участники? Почему они?
Ожидания и опасения? АПР?



Место

Место, условия, стены,
питание, флипчарты?



Параметры

Что нужно знать заранее?
На что можно повлиять?
АПР готов ли внедрять решения?



Подготовка

Какие документы и артефакты
есть по теме? Будет ли опрос?



Чем подробнее контекст, тем лучше результат

Цель

- Для чего нужна ретро сессия? Для анализа прошедшего спрента и выявления областей для улучшения.
- Почему именно сейчас? Завершился спрент, и важно обсудить, что прошло хорошо и что можно улучшить до начала следующего спрента.

Проблемы

- Какие темы могут возникнуть во время обсуждения?
 - Задержки в выполнении задач.
 - Недостаток коммуникации между членами команды.
 - Технические проблемы с инструментами.

Продукт

- Какой лучший результат можно ожидать от сессии?
 - Четкий план действий по устранению выявленных проблем.
 - Улучшение процессов внутри команды.
- Как определить, что сессия прошла успешно?
 - Все участники согласны с планом действий.
 - Выявлены и обсуждены основные проблемы и возможные решения.

Артефакты

- В каком формате нужен результат сессии?
 - План действий в виде списка задач.
- Какие документы и артефакты будут созданы?
 - Фотографии с флипчартов.
 - Документ с планом действий.

Подготовка

- Какие документы и артефакты есть по теме?
 - Отчет по результатам спрента.
 - Заметки с предыдущих ретро.
- Будет ли проведен предварительный опрос?
 - Да, короткий опрос для выявления основных проблем перед сессией.



Пишем промт-запрос для плана

ChatGPT 4.0



Вам необходимо разработать подробный план сессии ретроспективы по улучшению процесса обучения, основываясь на проведенной ретроспективе. У меня был опыт проведения сессий с разделением на малые группы и общим дебрифом.

Разработка подробного плана сессии ретроспективы по улучшению процесса обучения основывается на опыте проведения сессии с разделением на малые группы и общим дебрифом. Данный план включает в себя несколько этапов: подготовка, проведение и последующие действия.

Подготовка к сессии

1. Определение целей ретроспективы:

- Определить, что конкретно необходимо улучшить в процессе обучения.
- Определить метрики успеха для этих улучшений.

2. Приглашение участников:

- Убедиться, что все ключевые участники процесса обучения приглашены на сессию.
- Отправить приглашения с указанием цели ретроспективы и ожиданий.



3. Выбор инструментов:

Сообщить ChatGPT

3. Выбор инструментов:

- Подготовить необходимые материалы (флипчарты, маркеры, стикеры).
- Настроить онлайн-инструменты, если сессия проводится удаленно (например, Miro, Mural, Zoom).

Проведение сессии

Введение (10 минут)

1. Приветствие и вводная часть:

- Приветствие участников.
- Краткое напоминание о цели и формате сессии.
- Представление правил ретроспективы (например, уважение к мнению каждого, открытость к обсуждению, конструктивность).

2. Ледокол:

- Короткое упражнение для разогрева и создания комфортной атмосферы.

Разделение на малые группы (30 минут)

1. Формирование групп:

→ Равномерное распределение по 3-4 участника в 2-3 небольшие группы



Сообщить ChatGPT





New GPT
Draft

Create

Configure

- Hi! I'll help you build a new GPT. You can say something like, "make a creative who helps generate visuals for new products" or "make a software engineer who helps format my code."

What would you like to make?

Помощник создания ретроспектив, где я буду держать список техник для проведения ретроспектив.

- Updating GPT...



My GPTs + Create

GPTs

Discover and create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

Search GPTs

Top Picks Writing Productivity Research & Analysis Education Lifestyle Programming

Вы можете настроить свой GPT, загрузив техники ретро как векторную базу

Классические техники ретро и другие

Start, Stop, Continue: Участники обсуждают, что следует начать, прекратить и продолжать делать.

Mad, Sad, Glad: Участники делятся тем, что их разозлило, огорчило и порадовало за последний спринт.

4Ls (Liked, Learned, Lacked, Longed For): Участники обсуждают, что им понравилось, что они узнали, чего не хватало и чего они желали.

Sailboat: Используется метафора лодки, чтобы обсудить движущие силы (ветер) и препятствия (якоря), которые повлияли на работу команды.

Timeline: Участники создают временную шкалу событий за спринт, чтобы обсудить ключевые моменты и выявить закономерности.

5 Whys: Техника для выявления коренных причин проблем, задавая вопрос "Почему?" пять раз.

Fishbone Diagram: Диаграмма Ишикавы для анализа причинно-следственных связей проблем.

... МОГУТ БЫТЬ ЗАГРУЖЕНЫ В КАЧЕСТВЕ ВЕКТОРНОЙ БАЗЫ GPT ДЛЯ ЛУЧШЕЙ КОМБИНАЦИИ

План проведения ретроспектины на 100 человек за 1 рабочий день

Надо провести ретроспективу на 100 человек за 1 год работы по большому проекту. На выходе нужно получить план улучшений и ответственных. Предложи вариант ретроспектины на 1 рабочий день.

❶ План проведения ретроспектины на 100 человек за 1 рабочий день

Цель:

Обсудить результаты годовой работы над крупным проектом, выявить проблемы и области для улучшения, а также составить план действий с назначением ответственных лиц.

Подготовка:

1. Сбор предварительной информации:

- Разослать опросы для сбора обратной связи о ключевых событиях, достижениях и проблемах.
- Подготовить временную шкалу ключевых событий года.
- Разработать материалы для оценки состояния команды (опросные листы, стикеры).

2. Организация пространства:

- Забронировать большое помещение с возможностью разделения на зоны.
- Подготовить оборудование: проекторы, макеты, лоски, стикеры.

• Граффити-оборудование: проекторы, маркеры, лоски, стикеры.

3. Назначение модераторов:

- Назначить нескольких модераторов для каждой группы, которые будут помогать в организации обсуждений и синтеза идей.

План дня:

1. Вступительная часть (09:00 - 09:30)

- Приветствие участников.
- Объяснение целей и формата ретроспектины.
- Создание безопасной атмосферы для обмена мнениями.

2. Сбор данных (09:30 - 11:00)

- Разделение участников на группы по 10-12 человек.
- Использование метода "1-2-4-All":
 - 10 минут индивидуального размышления.
 - 20 минут обсуждения в парах.
 - 30 минут обсуждения в группах по 4 человека.
 - 30 минут представления идей всеми группами.

3. Обсуждение и приоритизация (11:00 - 13:00)

- Каждая группа представляет свои идеи ↓

Методы и форматы можно использовать любые

3. Обсуждение и приоритизация (11:00 - 13:00)

- Каждая группа представляет свои идеи.
- Общее обсуждение и приоритизация ключевых тем.
- Использование метода голосования для выбора наиболее важных тем.

4. Обеденный перерыв (13:00 - 14:00)

5. Разработка плана действий (14:00 - 16:00)

- Разделение на группы для детального обсуждения приоритетных тем.
- Определение конкретных шагов для улучшения.
- Назначение ответственных за реализацию каждого шага.
- Представление планов действий каждой группы.

6. Итоговое обсуждение (16:00 - 17:00)

- Обсуждение представленных планов действий.
- Финальная доработка и утверждение плана улучшений.
- Назначение ответственных лиц и сроков выполнения.

7. Заключение (17:00 - 17:30)

- Подведение итогов ретроспективы.
- Сбор обратной связи о проведенном мероприятии.
- Благодарность участникам и закрытие ретроспективы.

Методы и форматы:

1. **1-2-4-All** - помогает структурировать обсуждения и вовлечь всех участников.
2. **Breakout Sessions** - позволяет разделить большую группу на малые для более детального обсуждения.
3. **Голосование** - для приоритизации идей и тем.
4. **Использование временной шкалы** - для визуализации ключевых событий и их обсуждения.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированный план улучшений с конкретными действиями.
2. Назначение ответственных лиц за выполнение каждого действия.
3. Улучшенное понимание проблем и достижений за прошедший год.
4. Повышение вовлеченности и мотивации команды через коллективное обсуждение и планирование.

Картиночка метафора для ретро

ChatGPT 4o ▾

Предложи картинку для метафоры на ретроспективе.

- Для метафоры на ретроспективе можно использовать изображение горы с несколькими альпинистами, поднимающимися вверх. Эта метафора символизирует командную работу, преодоление препятствий и движение к вершине (цели). Каждый альпинист может символизировать члена команды, а вершина горы — общую цель улучшения процесса обучения. Это изображение поможет визуализировать коллективные усилия и необходимость координации для достижения успеха.

Вот детальное описание для создания картинки:

Описание изображения

- Фон: Гора с заснеженной вершиной, представляющая цель, к которой стремится команда.
- Альпинисты: Несколько альпинистов (4-5 человек), поднимающихся по склону горы, символизируя членов команды.
- Экипировка: Альпинисты с рюкзаками, веревками и ледорубами, что символизирует их готовность к преодолению препятствий.
- Командная работа: Альпинисты связаны веревками, что подчеркивает важность взаимодействия и поддержки друг друга.
- Маршрут: Тропа, по которой поднимаются альпинисты, с разными участками: ровными, крутыми и сложными. На некоторых участках видны отметки или флаги, указывающие на

Сообщить ChatGPT

```
{  
  "prompt": "A scenic mountain with a snow-capped peak, symbolizing a goal. Several climbers (4-5 people) are ascending the slope, equipped with backpacks, ropes, and ice axes, emphasizing readiness to overcome obstacles. The climbers are connected by ropes, highlighting teamwork and mutual support. The path they are climbing has different sections: flat, steep, and challenging, with some markers or flags indicating milestones or achievements. The sky is clear with a few clouds, representing a bright future and opportunities.",  
  "size": "1792x1024"  
}
```



Вот изображение, которое может служить метафорой на ретроспективе. Оно отображает альпинистов, поднимающихся к заснеженной вершине, символизируя цель, коллективные усилия и преодоление препятствий. Это поможет визуализировать важность командной

Варианты промта

different stages and challenges. In the distance, there is a lighthouse or an island, symbolizing the goal. The sky transitions from bright sunshine to stormy clouds, illustrating various phases and obstacles. Dolphins or other sea creatures are visible in the water, symbolizing opportunities and support.",
"size": "1792x1024"

)



Вот изображение, которое может служить еще одной метафорой на ретроспективе. Оно отображает парусный корабль, плывущий по океану, что символизирует путешествие, командные усилия и преодоление различных этапов и вызовов. Это поможет участникам визуализировать их совместную работу и движение к общей цели.

{

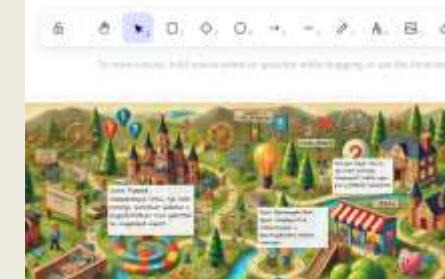
"prompt": "A magical toy land with various landscapes: mountains made of blocks, rivers of marbles, forests of plush toys, and castles built from construction sets. The team members are depicted as toy figures (e.g., teddy bears, dolls, robots), interacting with the environment. Some are building bridges from blocks, some assembling construction sets, and others helping plush friends climb hills. In the distance, there is a large toy castle symbolizing the goal. The paths are made of puzzle pieces, leading to the castle with various obstacles and achievements along the way, like rainbow bridges, slides, and mazes. The sky is bright and rainbow-colored, with balloons and paper airplanes.",
"size": "1792x1024"

}



Вот изображение, которое может служить метафорой для ретроспективы, представляя путешествие по стране игрушек. Оно включает разнообразные ландшафты и команды в виде игрушечных фигурок, взаимодействующих с окружающей средой, что символизирует совместные усилия и достижение общей цели.

Можно пройти с командой по маршруту в волшебной стране



Это замечательная идея! Визуализация ретроспективы в виде карты путешествия по стране игрушек может сделать процесс более увлекательным и мотивирующим для команды. Вот несколько шагов и элементов, которые можно включить в эту карту:

1. **Начальная точка (Starting Point)**: Начните с точки старта, где команда находится сейчас. Это может быть игрушечный город или деревня, откуда начинается путешествие.
2. **Пункты назначения (Destinations)**: Установите несколько ключевых точек на карте, каждая из которых представляет собой различные этапы ретроспективы. Например:
 - **Город Достижений (City of Achievements)**: Здесь команда отмечает все успехи и достижения за прошедший спринт.
 - **Лес Вызовов (Forest of Challenges)**: Здесь команда обсуждает, с какими трудностями они столкнулись.
 - **Магазин Идей (Shop of Ideas)**: Место, где команда генерирует новые идеи для улучшения процессов.
 - **Река Взаимодействий (River of Interactions)**: Раздел, где обсуждаются коммуникации и взаимодействие внутри команды.
 - **Замок Решений (Castle of Decisions)**: Завершающая точка, где команда принимает решения и разрабатывает план действий на следующий спринт.
3. **Декоративные элементы (Decorative Elements)**: Используйте

Примеры подсказок для создания ретроспективы с использованием GPT

1. "Разработай уникальное упражнение для ретроспективы, направленное на улучшение командной коммуникации и сотрудничества."
2. "Создай активность для ретроспективы, которая побудит членов команды поделиться своими самыми гордыми достижениями за последний спринт."
3. "Предложи игру для ретроспективы, которая поможет команде выявить скрытые проблемы или узкие места, влияющие на их производительность."
4. "Разработай упражнение для ретроспективы, сосредоточенное на обучении на ошибках и преобразовании их в конкретные улучшения."
5. "Предложи креативный формат ретроспективы, который способствует укреплению командного духа и единства."
6. "Создай активность для ретроспективы, которая поможет команде анализировать баланс между техническим долгом и разработкой новых функций."
7. "Создай интерактивное упражнение для ретроспективы, включающее как индивидуальное размышление, так и групповое обсуждение."
8. "Предложи формат ретроспективы, который побудит членов команды обсудить и решить проблемы кроссфункционального сотрудничества."
9. "Разработай упражнение для ретроспективы, которое позволит команде исследовать инновационные способы оптимизации своих Agile-практик."
10. "Предложи веселую и увлекательную активность для ретроспективы, подчеркивающую важность непрерывного улучшения и обучения."



Пример подсказок для составления промтов на коммуникации и сотрудничество

"Разработай упражнение для ретроспективы, которое позволяет членам команды размышлять о проблемах в коммуникации, возникших в течение спринта, и предлагать решения."

"Создай интерактивное упражнение, которое помогает выявить области для улучшения сотрудничества в команде и способствует обмену лучшими практиками."

"Предложи увлекательное упражнение для ретроспективы, которое помогает команде анализировать уровень их продуктивности и обсуждать способы оптимизации процессов."



GPT и защита информации

Преимущества локального использования и частных облаков с GPT:

Конфиденциальность данных:

- Обработка данных внутри компании.
- Защита чувствительной информации от внешних угроз.

Контроль над инфраструктурой:

- Возможность адаптации и оптимизации под конкретные задачи.
- Повышенная надежность и устойчивость к сбоям публичного облака.





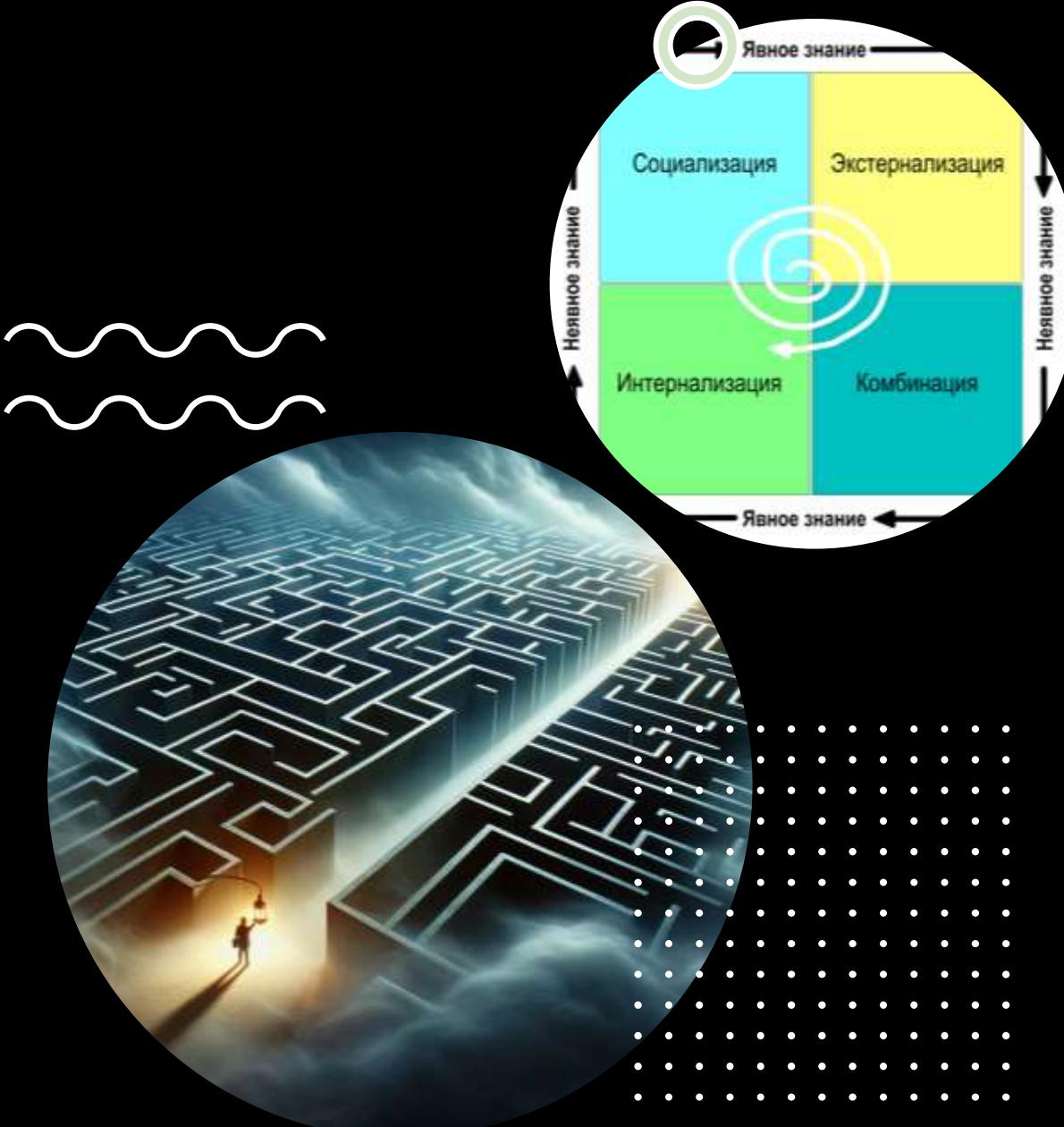
Сотрудники на фото привлечены для выполнения расчетов на механических калькуляторах во время Манхэттенского проекта

• Подобно 1 компьютеру, заменившим 100 арифометров и команду из 100 человек, БРТ ускоряет работу по созданию явного знания, по комбинированию и способствует его превращению в новый опыт!



Сегодня для расчётов вам уже не нужно 100 человек с механическими арифометрами

**Жизнь – это борьба с
неопределённостью
за счёт движения по
спирали знаний, а GPT
делает это движение
быстрее**



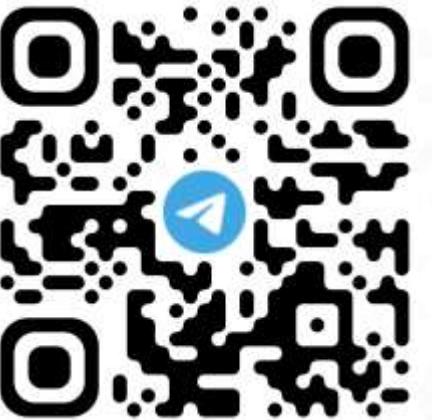


GPT завтра

Развитие моделей трансформеров для локального использования и частных облаков

Расширенное использование собственных векторных баз знаний

Использование GPT как основного рабочего инструмента в каждой организации, но после разрешения вопроса конфиденциальности



Спасибо!
Вопросы?